

ลิขสิทธิ์ © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. สงวนลิขสิทธิ์

ข้อมูลใด ๆ ทั้งหมดรวมถึงคำ รูปภาพ กราฟ เป็นต้น เป็นทรัพย์สินของ Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “EZVIZ”) ห้ามทำซ้ำ เปลี่ยนแปลง แปร หรือแจกจ่ายข้อมูลนี้ (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “คู่มือ”) ทั้งหมดหรือบางส่วน ไม่ว่าด้วยวิธีการใดก็ตาม โดยไม่แจ้งให้ EZVIZ ทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร เว้นแต่จะกำหนดเงื่อนไขไว้ EZVIZ ไม่สัญญา รับประกัน หรือรับรองโดยชัดแจ้งหรือโดยนัยเกี่ยวกับคู่มือ

เกี่ยวกับคู่มือนี้

คู่มือฉบับนี้มีคำแนะนำในการใช้งานและการจัดการผลิตภัณฑ์ รูป แผนภูมิ ภาพ และข้อมูลอื่น ๆ ทั้งหมดในคู่มือฉบับนี้ใช้สำหรับการบรรยายและการอธิบายเท่านั้น ข้อมูลที่อยู่ในคู่มือฉบับนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงเนื่องจากการอัปเดตเฟิร์มแวร์หรือเหตุผลอื่น ๆ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ โปรดดูข้อมูลล่าสุดที่เว็บไซต์ของ **EZVIZ™** (<http://www.ezviz.com>)

บันทึกการแก้ไข

รุ่นใหม่ – มกราคม 2026

การรับทราบเครื่องหมายการค้า

EZVIZ™, ™, และเครื่องหมายการค้าและโลโก้อื่น ๆ ของ EZVIZ เป็นทรัพย์สินของ EZVIZ ในเขตอำนาจศาลต่าง ๆ เครื่องหมายการค้าและโลโก้อื่น ๆ ที่กล่าวถึงด้านล่างเป็นทรัพย์สินของเจ้าของที่เกี่ยวข้อง

ความรับผิดชอบกฎหมาย

ภายใต้ขอบเขตที่สามารถทำได้ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ ผลิตภัณฑ์ที่อธิบาย รวมถึงฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และเฟิร์มแวร์ของผลิตภัณฑ์ ให้บริการ “ตามสภาพ” โดยมีข้อบกพร่องและข้อผิดพลาดทั้งหมด และ EZVIZ จะไม่รับประกันโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงความสามารถทางการค้า ความพึงพอใจในคุณภาพ ความเหมาะสมตามวัตถุประสงค์เฉพาะ และการไม่ละเมิดสิทธิของบุคคลภายนอก ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม EZVIZ รวมถึงผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ พนักงาน หรือตัวแทน จะไม่รับผิดชอบสำหรับความเสียหายพิเศษ ความเสียหายที่เป็นผลตามมาทั้งหมด ความเสียหายโดยอุบัติเหตุ หรือความเสียหายโดยอ้อม รวมถึงความเสียหายต่อการสูญเสียกำไรทางธุรกิจ การหยุดชะงักของธุรกิจ หรือการสูญเสียข้อมูล หรือการสูญเสียของเอกสาร เป็นต้น ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานผลิตภัณฑ์นี้ แม้ว่า EZVIZ จะได้รับแจ้งถึงความเสี่ยงไปเปิดของความเสียหายดังกล่าวแล้วก็ตาม ภายใต้ขอบเขตที่สามารถทำได้ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ ความรับผิดชอบทั้งหมดของ EZVIZ สำหรับความเสียหายทั้งหมดจะต้องไม่เกินราคาซื้อเดิมของผลิตภัณฑ์ EZVIZ ไม่รับผิดชอบการบาดเจ็บส่วนบุคคลหรือความเสียหายต่อทรัพย์สินอันเป็นผลมาจากการหยุดชะงักของอุปกรณ์หรือการยุติบริการเนื่องจาก ก) การติดตั้งอย่างไม่เหมาะสมหรือการใช้งานนอกเหนือจากที่ร้องขอ ข) การปกป้องผลประโยชน์ของประเทศชาติหรือสาธารณะ ค) เหตุสุดวิสัย ง) ตัวผู้ใช้งานเองหรือบุคคลที่สาม รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการใช้ผลิตภัณฑ์ ซอฟต์แวร์ แอปพลิเคชันของบุคคลที่สาม เป็นต้น

สำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต

คุณจะเป็นผู้รับผิดชอบในการใช้งานผลิตภัณฑ์นี้ทั้งหมด EZVIZ จะไม่รับผิดชอบต่อ การรั่วไหลของความเป็นส่วนตัว หรือความเสียหายอื่น ๆ ที่เป็นผลมาจากการโจมตีทางไซเบอร์ การโจมตีจากแฮกเกอร์ การติดไวรัส หรือความเสี่ยงด้านการรักษาความปลอดภัยทางอินเทอร์เน็ตอื่น ๆ อย่างไรก็ตาม EZVIZ จะให้การสนับสนุนทางเทคนิคอย่างเต็มที่ หากจำเป็น กฎหมายการส่งออกและกฎหมายการคุ้มครองข้อมูลแตกต่างกันไปตามเขตอำนาจศาล โปรดตรวจสอบกฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งหมดในเขตอำนาจศาลของคุณก่อนใช้ผลิตภัณฑ์นี้เพื่อตรวจสอบการใช้งานของคุณเป็นไปตามกฎหมายที่บังคับใช้ EZVIZ จะไม่รับผิดชอบในกรณีที่ผู้ใช้ผลิตภัณฑ์นี้เพื่อวัตถุประสงค์ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย ในกรณีที่มีข้อขัดแย้งระหว่างข้อความข้างต้นกับกฎหมายที่บังคับใช้ ให้ยึดตามกฎหมายที่บังคับใช้เป็นสำคัญ

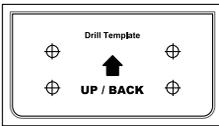
ภาพรวม.....	1
1. สิ่งที่บรรจุอยู่ในบรรจุภัณฑ์	1
2. ข้อมูลพื้นฐาน	1
ดาวน์โหลดแอป EZVIZ	3
เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต.....	4
การติดตั้ง	5
1. การติดตั้งการ์ด microSD™(ตัวเลือกเสริม).....	5
2. ตำแหน่งการติดตั้ง	5
3. ขั้นตอนการติดตั้ง.....	6
4. การติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันน้ำ (ตัวเลือกเสริม).....	8
การใช้งานบนแอป EZVIZ	9
1. มุมมองสด.....	9
2. Settings	10
การเชื่อมต่อกับ EZVIZ.....	11
1. ใช้ Amazon Alexa.....	11
2. ใช้ Google Assistant.....	12
คำถามที่พบบ่อย.....	13
แนวคิดเกี่ยวกับการใช้ผลิตภัณฑ์วิดีโอ.....	14

ภาพรวม

1. สิ่งที่ต้องบรรจุอยู่ในบรรจุภัณฑ์



กล้อง (x1)



แม่แบบเจาะ (x1)



ชุดก้านไม้ (x1)



ชุดสกรูยึด (x1)



อะแดปเตอร์จ่ายไฟ (x1)



ข้อมูลด้านระเบียบบังคับ (x2)



คู่มือการใช้งานฉบับย่อ (x1)

i ลักษณะของอะแดปเตอร์จ่ายไฟจะขึ้นอยู่กับรุ่นที่คุณซื้อ

2. ข้อมูลพื้นฐาน





ชื่อ	คำอธิบาย
ปุ่มรีเซ็ต	เมื่อกดปุ่มค้างไว้ประมาณ 5 วินาที แล้วพารามิเตอร์ทั้งหมดจะคืนค่าไปยังการตั้งค่าเริ่มต้น
การ์ด microSD™ (จำหน่ายแยกต่างหาก)	เริ่มการใช้งานการ์ดในแอป EZVIZ ก่อนที่จะใช้งาน ความเข้ากันได้ที่แนะนำ: คลาส 10 ขึ้นไปสูงสุด 512GB
ไฟ LED แสดงสถานะ	 สีแดงคงที่: กล้องกำลังเริ่มต้นการทำงาน
	 สีแดงกะพริบช้า: ข้อยกเว้นของเครือข่าย
	 สีแดงกะพริบเร็ว: ข้อผิดพลาดของกล้อง (เช่น ข้อผิดพลาดของการ์ด microSD™)
	 สีน้ำเงินคงที่: แอปเชื่อมต่อกับกล้องอยู่
	 สีน้ำเงินกะพริบช้า: กล้องทำงานปกติ
 สีน้ำเงินกะพริบเร็ว: กล้องพร้อมเชื่อมต่อ Wi-Fi	
พอร์ตต่อเทอร์เน็ต	โปรดเชื่อมต่อกับเราเตอร์ด้วยสายเคเบิลเครือข่าย

ดาวน์โหลดแอป EZVIZ

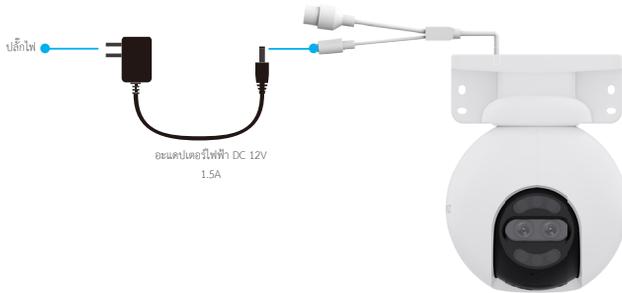
1. เชื่อมต่ออุปกรณ์มือถือของคุณกับ Wi-Fi (แนะนำ)
2. ดาวน์โหลดและติดตั้งแอป EZVIZ โดยค้นหา "EZVIZ" ใน App Store หรือ Google Play™
3. เปิดใช้แอปและลงทะเบียนบัญชีผู้ใช้ EZVIZ



 หากคุณเคยใช้แอปแล้ว ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแอปเป็นเวอร์ชันล่าสุด หากต้องการดูว่ามีการอัปเดตหรือไม่ ไปไปที่ App store แล้วค้นหา "EZVIZ"

เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต

1. เชื่อมต่อสายอะแดปเตอร์จ่ายไฟเข้ากับช่องเสียบสายไฟของกล้อง
2. เสียบอะแดปเตอร์จ่ายไฟเข้ากับปลั๊กไฟ

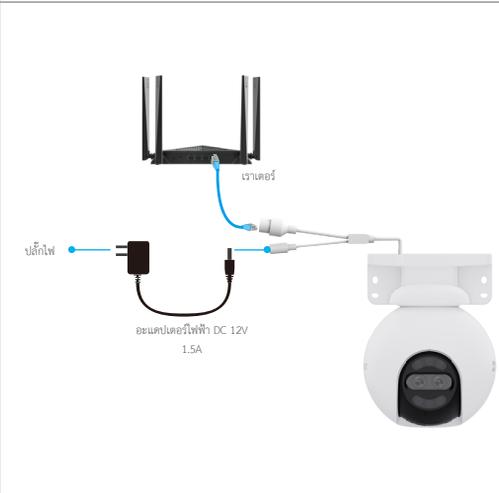


- ไฟแสดงสถานะ LED ที่ป็นสีน้ำเงินจะพริบเร็วแสดงว่ากล้องเปิดเครื่องและพร้อมกำหนดค่าเครือข่าย
- ต้องติดตั้งปลั๊กไฟใกล้กับอะแดปเตอร์จ่ายไฟและให้มันที่เข้าถึงได้อย่างสะดวก

3. เชื่อมต่อกล้องกับอินเทอร์เน็ต มีวิธีการสองแบบ: การเชื่อมต่อผ่านสายแลนหรือการเชื่อมต่อไร้สาย

การเชื่อมต่อแบบใช้สาย

เชื่อมต่อกล้องกับช่องเสียบ LAN บนเราเตอร์ของคุณด้วยสายแลน (จำหน่ายแยกต่างหาก)



การเชื่อมต่อแบบไร้สาย

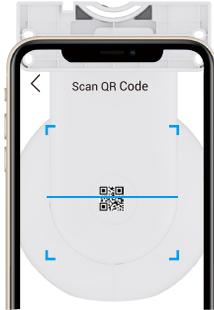
คุณสามารถเชื่อมต่อโทรศัพท์ของคุณกับ Wi-Fi ได้

- โปรดเชื่อมต่อกล้องกับ Wi-Fi ที่คุณเชื่อมต่อโทรศัพท์มือถือของคุณอยู่
- แบนความถี่ Wi-Fi ต้องเป็น 2.4 GHz
- กรุณาใช้ค่าค่าประมาณ 5 วันทันทีแล้ว จึงรีเซ็ตกล้องและตั้งค่าพารามิเตอร์ทั้งหมดจะเป็นค่าเริ่มต้น
- กรุณาใช้ค่าค่าประมาณ 5 วันทันทีในการติดตั้งต่อไปนี้:
 - * กล้องไม่สามารถเชื่อมต่อเครือข่าย Wi-Fi ได้
 - * คุณต้องเชื่อมต่อกล้องกับเครือข่าย Wi-Fi อื่น



4. การเพิ่มกล้องบนแอป EZVIZ

- เข้าสู่ระบบบัญชีของคุณโดยใช้แอป EZVIZ
- บนหน้าจอหลัก แตะ "+" ที่มีขวามือเพื่อไปที่อินเตอร์เฟซสแกนรหัสคิวอาร์
- สแกนรหัสคิวอาร์บนหน้าปกคู่มือการใช้งานฉบับย่อหรือบนตัวกล้อง



- ทำตามตัวช่วยแอป EZVIZ เพื่อเพิ่มกล้องบนแอป

การติดตั้ง

1. การติดตั้งการ์ด microSD™ (ตัวเลือกเสริม)

1. ถอดฝาบนตัวกล้องออก
2. ใส่การ์ด microSD™ (จำหน่ายแยกต่างหาก) เข้าไปในช่อง
3. ยึดฝาครอบเข้ากับกล้อง



i หลังจากติดตั้งการ์ด microSD™ คุณต้องเริ่มการใช้งานการ์ดในแอป EZVIZ เพื่อบันทึกภาพ

4. แอป EZVIZ ให้แตะที่ Storage Status (สถานะอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล) ที่อยู่ในอินเตอร์เฟซ Device Settings (การตั้งค่าอุปกรณ์) เพื่อตรวจสอบสถานะของการ์ด SD
5. หากการวัดหน่วยความจำแสดงสถานะ Uninitialized (ยังไม่เริ่มการใช้งาน) ให้แตะเพื่อเริ่มการใช้งาน

i สถานะจะเปลี่ยนเป็น Normal (ปกติ) และสามารถจัดเก็บวิดีโอได้

2. ตำแหน่งการติดตั้ง

- เลือกตำแหน่งที่มีขอบเขตการมองเห็นที่ชัดเจนและไม่โดนบดบัง รวมถึงมีสัญญาณไร้สายที่ดี
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผนังมีความแข็งแรงมากพอที่จะรองรับน้ำหนักได้สามเท่าของน้ำหนักกล้อง
- ต้องไม่ติดตั้งกล้องโดยหันเลนส์ไปยังทิศทางที่แสงแดดส่องโดยตรง

3. ขั้นตอนการติดตั้ง

ก็สามารถติดตั้งบนผนัง เพดาน และเสาได้.

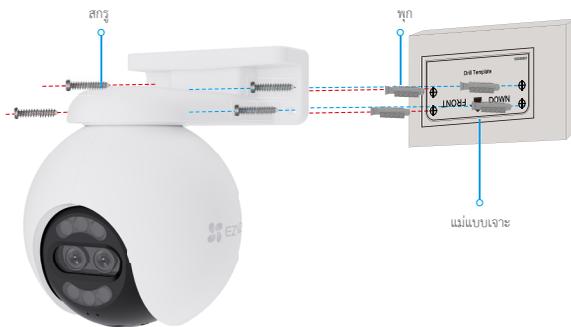
การติดตั้งบนเพดาน/ผนัง

1. ดึงฟิล์มป้องกันออกจากเลนส์
2. ยึดแม่แบบเจาะบนพื้นผิวที่สะอาดและเรียบ
3. (สำหรับผนังซีเมนต์เท่านั้น) เจาะรูสกรูตามแม่แบบแล้วสอดทุก
4. ใช้สกรู (PA4x25) เพื่อตรึงที่รองยึดการติดตั้งไว้กับพื้นผิวที่ติดตั้ง
5. ดันกล้องให้เข้าที่กับที่รองยึดการติดตั้ง

- สำหรับการติดตั้งบนเพดาน หากอุปกรณ์ติดตั้งอยู่ได้เร็ว เราแนะนำให้ระยะห่างระหว่างอุปกรณ์และรั้วไม่เกิน 20 ซม. เพื่อป้องกันการสั่นของแสงบนผนังในเวลากลางคืน ซึ่งอาจส่งผลต่อการตรวจสอบผลงานของอุปกรณ์ได้
- สำหรับการติดตั้งบนผนัง เราแนะนำให้ระยะห่างระหว่างอุปกรณ์กับผนังมากกว่า 30 ซม. เพื่อป้องกันการสั่นของแสงบนผนังในเวลากลางคืน ซึ่งอาจส่งผลต่อการตรวจเฝ้าติดตามของอุปกรณ์ได้



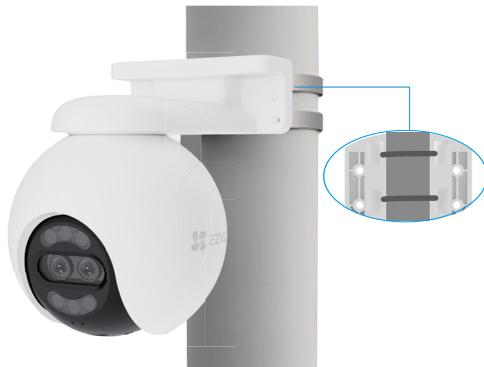
รูปที่ 1 การติดตั้งบนเพดาน



รูปที่ 2 การติดตั้งบนผนัง

การติดตั้งบนเสา

1. ดึงฟิล์มป้องกันออกจากเลนส์
2. ใช้สายรัด (ไม่รวมอยู่ในบรรจุภัณฑ์) เพื่อครั้งที่รองยึดการติดตั้งไว้กับเสา
3. กดล็อกเข้ากับที่รองยึดการติดตั้งจนกว่าคุณจะได้ยินเสียงคลิก ซึ่งหมายความว่าตัวอุปกรณ์ประกอบเข้ากับที่รองยึดการติดตั้งแล้ว



หลังจากการติดตั้งเสร็จสิ้น เพื่อให้ได้มุมมองการเฝ้าติดตามที่ดีที่สุด เราแนะนำให้คุณหมุนเลนส์มุมกว้างในแนวระนาบโดยดูภาพตัวอย่างในแอป EZVIZ

 เลนส์มุมกว้างสามารถหมุนได้ในแนวรอบ 120 องศา

4. การติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันน้ำ (ตัวเลือกเสริม)

i ถ้าติดตั้งกล่องป้องกันอากาศหรือในสภาพแวดล้อมที่มีความชื้น โปรดใช้อุปกรณ์ป้องกันน้ำ

1. เสียบปะเก็นเข้ากับช่องเสียบสายแลนของกล่อง



2. ร้อยด้าน A ด้วยน็อต ปะเก็น และฝาปิด



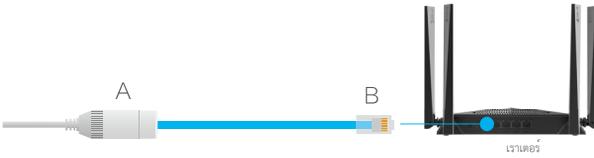
3. ขันน็อตและฝาปิดให้แน่น



4. เสียบด้าน A เข้ากับช่องเสียบสายแลนของกล่องแล้วขันน็อตให้แน่น



5. เชื่อมต่อด้าน B เข้ากับช่อง LAN ของเราเตอร์



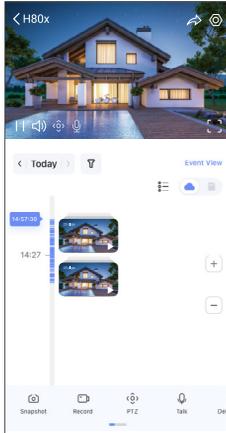
การใช้งานบนแอป EZVIZ

📘 อินเทอร์เน็ตของแอปอาจแตกต่างกันไปตามการอัปเดตเวอร์ชัน และจะยึดตามอินเทอร์เน็ตของคุณที่ตั้งบนโทรศัพท์

1. มุมมองสด

เมื่อคุณเปิดใช้งานแอป EZVIZ หน้าอุปกรณ์จะแสดงขึ้นด้านล่าง

คุณสามารถดูข้อมูลสด ถ่ายภาพสแนปช็อต บันทึกวิดีโอ หรือเลือกความละเอียดวิดีโอได้ตามต้องการ



📌 ปัดซ้ายและขวาบนหน้าจอเพื่อดูคอนเพิ่ม

ไอคอน	คำอธิบาย
	แชร์ แชร้อุปกรณ์ของคุณกับใครก็ได้ตามที่คุณต้องการ
	การตั้งค่า ดูและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าอุปกรณ์
	Snapshot (สแนปช็อต) ถ่ายภาพสแนปช็อต
	Record (บันทึก) เริ่ม/หยุดการบันทึกด้วยตนเอง
	Pan/Tilt/Zoom (หมุน/เอียง/ซูม) หมุนกล้องเพื่อให้ได้มุมมองที่กว้างขึ้น
	ถ่ายภาพ 360° และเพื่อสร้างมุมมอง 360 องศา
	Talk (พูดคุย) และที่ไอคอนแล้วทำความคําแนะนําเพื่อพูดหรือฟังเสียงคนที่อยู่หน้ากล้อง
	สัญญาณเตือนด้วยเสียงและแสง เปิดเสียงและกะพริบไฟเพื่อขีดขวางผู้บุกรุก
	การแสดงผลแบบเต็มหน้าจอ และเพื่อแสดงขอบเขตการมองเห็นของคุณแบบเต็มหน้าจอ
	PIP, ดูวิดีโอที่แสดงเหนือแอปอื่นที่คุณกำลังใช้งาน
	ไฟอัลโต้ และเพื่อให้มุมมองสว่างขึ้น
	Definition (ความละเอียด) เลือกความละเอียดของวิดีโอในระดับ HI-Def หรือ Basic (พื้นฐาน)
	อุปกรณ์ใกล้เคียง (มุมมองหลายหน้าจอ) และเพื่อเลือกเค้าโครงหน้าต่าง
	และเพื่อเปิดใช้งานโหมดหลับสำหรับอุปกรณ์
	การตรวจเฝ้าอัตโนมัติ และเพื่อเปิดใช้งานการตรวจเฝ้าอัตโนมัติและติดตามเป้าหมาย
	เคล็ดลับ และเพื่อเรียนรู้เกี่ยวกับบางคุณสมบัติของอุปกรณ์

2. Settings

พารามิเตอร์	คำอธิบาย
การตรวจจับแบบอัจฉริยะ	คุณสามารถเลือกว่าจะให้อุปกรณ์ใช้การตรวจจับรูปร่างของมนุษย์หรือการตรวจจับการเปลี่ยนแปลงของภาพ
การแจ้งเตือนด้วยข้อความ	คุณสามารถจัดการข้อความอุปกรณ์และการแจ้งเตือน EZVIZ APP ได้
การตั้งค่าเสียง	คุณสามารถตั้งค่าพารามิเตอร์เสียงที่เหมาะสมสำหรับอุปกรณ์ของคุณได้
การตั้งค่าภาพ	คุณสามารถตั้งค่าพารามิเตอร์ภาพที่เหมาะสมสำหรับอุปกรณ์ของคุณได้
การตั้งค่าแสงสว่าง	ถ้าไม่ใช้งาน ไฟฉายที่ของอุปกรณ์จะปิดอยู่  ถ้าเครื่องกำลังชาร์จหรือเกิดอุบัติเหตุกับเครื่อง ไฟฉายที่ขั้วจะยังคงพิมพ์ไว้เป็นปกติ
การตั้งค่า PTZ	คุณสามารถตั้งค่าพารามิเตอร์ PTZ สำหรับอุปกรณ์ของคุณ เช่นการปรับแต่งตำแหน่ง PTZ และภาพ 360° ได้ที่นี่
รายการบันทึก	คุณสามารถดูความจุของการ์ด microSD™ ที่ไม่ใช้งาน และพื้นที่ว่างได้ที่นี่ คุณยังสามารถเปิดหรือปิดใช้งานบริการจัดเก็บระบบคลาวด์ได้ที่นี่อีกด้วย
การตั้งค่าความเป็นส่วนตัว	คุณสามารถเซตรหัสตัวรหัสผ่านการเซตรหัสและกำหนดค่าพื้นที่ความเป็นส่วนตัวได้
การตั้งค่าเครือข่าย	คุณสามารถเช็คสถานะการเชื่อมต่อได้
ข้อมูลอุปกรณ์	คุณสามารถดูข้อมูลอุปกรณ์ได้ที่นี่
แชร์อุปกรณ์	คุณสามารถแชร์อุปกรณ์ให้แก่สมาชิกในครอบครัวหรือผู้เยี่ยมชมได้
CloudPlay	คุณสามารถสมัครสมาชิกและจัดการการเก็บข้อมูลในระบบคลาวด์ได้
การตรวจสอบอุปกรณ์	คุณสามารถสมัครสมาชิกและตรวจสอบสถานะของอุปกรณ์ได้ทุกวัน
รหัสรหัสอุปกรณ์	และเพื่อรหัสสำรอง
ลบอุปกรณ์	และเพื่อลบอุปกรณ์จากแอป EZVIZ

1. ใช้ Amazon Alexa

คำแนะนำเหล่านี้จะช่วยให้คุณสามารถควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ โดยใช้ Amazon Alexa หากคุณพบปัญหาขณะดำเนินการ โปรดอ้างอิง **การแก้ไขปัญหา**

ก่อนเริ่มใช้งาน ตรวจสอบให้แน่ใจว่า:

1. อุปกรณ์ EZVIZ เชื่อมต่อกับแอป EZVIZ แล้ว
2. ในแอป EZVIZ ให้อัปเดต "การเข้ารหัสวิดีโอ" และเปิด "เสียง" ในหน้าการตั้งค่าอุปกรณ์
3. คุณมีอุปกรณ์ที่เปิดใช้งาน Alexa ไว้ (นั่นคือ Echo Spot, Echo Show, All-new Echo Show, Fire TV (ทุกรุ่น), Fire TV stick (เฉพาะรุ่นที่สอง), สมาร์ททีวี Fire TV Edition)
4. คุณติดตั้งแอป Amazon Alexa บนอุปกรณ์อัจฉริยะของคุณและสร้างบัญชีแล้ว

ในการควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ ด้วย Amazon Alexa:

1. เปิดแอป Alexa แล้วเลือก "Skills and Games (ทักษะและเกม)" จากเมนู
2. ที่หน้าจอกทักษะและเกม ค้นหา "EZVIZ" แล้วคุณจะพบทักษะ "EZVIZ"
3. เลือกทักษะของอุปกรณ์ EZVIZ จากนั้นแตะ **ENABLE TO USE (เปิดใช้งานเพื่อใช้)**
4. ป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของ EZVIZ แล้วแตะ **Sign in (ลงชื่อเข้าใช้)**
5. แตะปุ่ม **Authorize (อนุญาต)** เพื่ออนุญาตให้ Alexa เข้าถึงบัญชี EZVIZ ของคุณ เพื่อให้ Alexa สามารถควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ ของคุณได้
6. คุณจะเห็นข้อความ "EZVIZ has been successfully linked (เชื่อมต่อ EZVIZ สำเร็จแล้ว)" จากนั้นแตะ **DISCOVER DEVICES (ค้นหาอุปกรณ์)** เพื่ออนุญาตให้ Alexa ค้นหาอุปกรณ์ EZVIZ ทั้งหมดของคุณ
7. กลับไปที่เมนูของแอป Alexa แล้วเลือก "Devices (อุปกรณ์)" และคุณจะเห็นอุปกรณ์ EZVIZ ทั้งหมดของคุณภายใต้หัวข้ออุปกรณ์

คำสังเสียง

ค้นหาอุปกรณ์อัจฉริยะใหม่ผ่านเมนู "Smart Home (บ้านอัจฉริยะ)" ในแอป Alexa หรือฟังก์ชันการควบคุม Alexa ด้วยเสียง

เมื่อพบอุปกรณ์แล้ว คุณสามารถควบคุมอุปกรณ์ด้วยเสียงของคุณได้ ชุดคำสั่งง่ายๆ ให้ Alexa

 ชื่ออุปกรณ์ของคุณ ตัวอย่างเช่น "show xxxx camera (แสดงกล้อง xxxx)" สามารถแก้ไขได้ในแอป EZVIZ ทุกครั้งที่คุณเปลี่ยนชื่ออุปกรณ์ คุณจะต้องค้นหาอุปกรณ์อีกครั้งเพื่ออัปเดตชื่อ

การแก้ไขปัญหา

ควรทำอย่างไรถ้า Alexa ไม่พบอุปกรณ์ของมัน

ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตมีปัญหาหรือไม่

ลองรีบูตอุปกรณ์อัจฉริยะและค้นหาอุปกรณ์อีกครั้งบน Alexa

ทำไม Alexa จึงแสดงสถานะของอุปกรณ์เป็น "Offline (ออฟไลน์)"

การเชื่อมต่อไร้สายของคุณอาจถูกตัด รีบูตอุปกรณ์อัจฉริยะและค้นหาอีกครั้งบน Alexa

การเข้าถึงอินเทอร์เน็ตบนเราเตอร์อาจไม่พร้อมใช้งาน ตรวจสอบว่าเราเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตอยู่หรือไม่แล้วลองอีกครั้ง

 สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับประเทศที่รองรับการใช้งาน Amazon Alexa โปรดดูเว็บไซต์ทางการ

2. ใช้ Google Assistant

เมื่อใช้กับ Google Assistant คุณสามารถเปิดการใช้งานอุปกรณ์ EZVIZ และดูสื่อดูโดยการพูดคำสั่งเสียงทาง Google Assistant

จำเป็นต้องมีอุปกรณ์และแอปต่อไปนี้:

1. แอป EZVIZ
2. ในแอป EZVIZ ให้เปิด "การเข้ารหัสวิดีโอ" และเปิด "เสียง" ในหน้าการตั้งค่าอุปกรณ์
- 3.ทีวีที่เชื่อมต่อฟังก์ชัน Chromecast
4. แอป Google Assistant บนโทรศัพท์ของคุณ

เริ่มต้นใช้งานโดยทำตามขั้นตอนด้านล่าง

1. ตั้งค่าอุปกรณ์ EZVIZ และตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการทำงานอย่างเหมาะสมบนแอป
2. ดาวน์โหลดแอป Google home จาก App Store หรือ Google Play Store™ แล้วเข้าสู่ระบบบัญชี Google ของคุณ
3. ที่หน้าจอ Myhome และ "+" ที่มุมซ้ายบน แล้วเลือก "Set up device (ตั้งค่าอุปกรณ์)" จากรายการเมนู เพื่อไปยังอินเตอร์เฟซการตั้งค่า
4. และ "Works with Google (ใช้งานร่วมกับ Google)" และค้นหา "EZVIZ" แล้วคุณจะพบทักษะ "EZVIZ"
5. ป้อนชื่อผู้ซื้อและรหัสผ่านของ EZVIZ แล้วแตะ Sign in (ลงชื่อเข้าใช้)
6. และแตะ Authorize (อนุญาต) เพื่ออนุญาตให้ Google เข้าถึงบัญชี EZVIZ ของคุณ เพื่อให้ Google สามารถควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ ของคุณได้
7. และ "Return to app (กลับไปยังแอป)"
8. ทำตามขั้นตอนข้างต้นเพื่อทำการอนุญาตให้เสร็จสมบูรณ์: เมื่อการซิงโครไนซ์เสร็จสมบูรณ์ บริการ EZVIZ จะแสดงอยู่ในรายการบริการของคุณ หากต้องการดูรายการอุปกรณ์ที่เข้ากันได้ของบัญชี EZVIZ ให้แตะไอคอนบริการ EZVIZ
9. ให้ออส่งคำสั่ง ใช้ชื่อกล้องที่คุณสร้างไว้เมื่อตั้งค่าระบบ

ผู้ใช้งานสามารถจัดการอุปกรณ์เป็นรายการเดี่ยวหรือเป็นกลุ่มก็ได้ การเพิ่มอุปกรณ์ไปยังห้องช่วยให้ผู้ใช้สามารถควบคุมกลุ่มอุปกรณ์พร้อมกันโดยใช้คำสั่งเดียวได้ ดูข้อมูลเพิ่มเติมในลิงก์

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

คำถามที่พบบ่อย

ถาม: หากแอปแสดงว่ากล้องออฟไลน์อยู่ จะยังมีการบินที่วิดีโอหรือไม่

ตอบ: หากกล้องเปิดเครื่องแต่ขาดการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต การบันทึกวิดีโอในเครื่องจะยังคงดำเนินการต่อ แต่การบินที่กล้องบนระบบคลาวด์จะหยุดลง หากกล้องปิดเครื่อง การบันทึกวิดีโอทั้งสองช่องทางจะหยุดลง

ถาม: ทำไมจึงมีการตรวจจับและแจ้งเตือนเมื่อไม่มีครออยู่ในภาพ

ตอบ: กำหนดค่าสำหรับความไวในการตรวจจับที่ต่ำลง โปรดทราบว่ายานพาหนะและสัตว์ที่เป็นแหล่งกระตุ้นสัญญาณเตือนได้เช่นกัน

ถาม: วิธีการใช้งานการ์ด microSD™ สำหรับการจัดเก็บข้อมูลในเครื่อง

- ตอบ:**
1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเสียบการ์ด microSD™ เข้าไปในกล้องแล้ว และกล้องถูกเพิ่มไปยังบัญชีผู้ใช้ EZVIZ เรียบร้อยแล้ว เปิดแอป EZVIZ แล้วเข้าสู่อินเทอร์เฟซ "Device Details" (รายละเอียดของอุปกรณ์) หากปุ่ม "Initialize Storage Card" (เริ่มต้นใช้งานการ์ดจัดเก็บข้อมูล) ปรากฏขึ้น คุณจำเป็นต้องเริ่มต้นใช้งานการ์ด microSD™ ก่อนเป็นอันดับแรก
 2. การบันทึกการ์ด microSD™ สำหรับการตรวจจับการเคลื่อนไหวจะถูกเปิดใช้งานไว้เป็นค่าเริ่มต้น

ถาม: โทรศัพท์มือถือไม่ได้รับข้อความแจ้งเตือน เมื่อกล้องอยู่ในสถานะออนไลน์

- ตอบ:**
1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแอป EZVIZ กำลังทำงานอยู่บนโทรศัพท์มือถือของคุณ และมีการเปิดใช้งาน การแจ้งเตือนการตรวจจับการเคลื่อนไหว แล้ว
 2. สำหรับระบบ Android โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าแอปกำลังทำงานในพื้นหลัง และสำหรับระบบ iOS ให้เปิดใช้งานฟังก์ชันการส่งข้อความใน "Settings (การตั้งค่า) > Notification (การแจ้งเตือน)"
 3. หากยังไม่มีความแจ้งเตือน ให้ทดสอบรีเซ็ตค่าไว้ประมาณ 4 วินาทีเพื่อคืนค่าการตั้งค่าของกล้อง

ถาม: มุมมองแบบสดหรือการเล่นภาพไม่สำเร็จ

ตอบ: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครือข่ายของคุณยังคงมีการเชื่อมต่อ การดูวิดีโอแบบสดจำเป็นต้องมีแบนด์วิดท์ที่ดี คุณสามารถรีเฟรชวิดีโอ หรือเปลี่ยนแปลงเครือข่ายแล้วลองอีกครั้ง

 สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับอุปกรณ์ โปรดไปที่ www.ezviz.com/th

แนวคิดเกี่ยวกับการใช้ผลิตภัณฑ์วีดีโอ

เรียนผู้ใช้ EZVIZ ที่เคารพ,

เทคโนโลยีมีผลต่อทุกด้านของชีวิตของเราเป็นบริษัทเทคโนโลยีที่มุ่งไปข้างหน้าเราเข้าใจแล้วว่าเทคโนโลยีมีบทบาทสำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพและคุณภาพชีวิตของเราในเวลาเดียวกันเราก็มุ่งมั่นที่จะรักษาความปลอดภัยที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้เทคโนโลยีที่ไม่ถูกต้อง ตัวอย่างเช่นผลิตภัณฑ์วีดีโอสามารถบันทึกภาพจริง ๆ สมบูรณ์และชัดเจน ดังนั้นมันมีความสำคัญมากในการแสดงข้อมูลที่เป็นความจริงอย่างไรก็ตามการกระจายผลิตภัณฑ์วีดีโอในทางที่ไม่ถูกต้อง การใช้งานและ / หรือการประมวลผลอาจละเมิดสิทธิประโยชน์และสิทธิของบุคคลที่เกี่ยวข้อง

นี่คือสิ่งที่เราจะเน้นย้ำเพื่อประโยชน์ที่ดี ทาง EZVIZ ขอเรียกร้องให้ผู้ใช้ทุกคนใช้ผลิตภัณฑ์วีดีโออย่างถูกต้องและรับผิดชอบ โดยเพื่อสร้างสภาพแวดล้อมที่เชื่อมั่นได้ว่าทุกการปฏิบัติและการใช้งานที่เกี่ยวข้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ให้เคารพสิทธิและผลประโยชน์ของบุคคลและส่งเสริมความมีศีลธรรมในสังคม

นี่คือกิจกรรมของ EZVIZ ที่เราหวังว่าคุณจะให้ความสนใจ:

1. ทุกบุคคลมีความคาดหวังที่เหมาะสมในเรื่องความเป็นส่วนตัว และการใช้ผลิตภัณฑ์วีดีโอไม่ควรขัดแย้งกับความคาดหวังดังกล่าว ดังนั้นควรแสดงประกาศเตือนที่ชัดเจนเพื่ออธิบายขอบเขตการตรวจสอบอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เมื่อติดตั้งผลิตภัณฑ์วีดีโอในพื้นที่สาธารณะ สำหรับพื้นที่ที่ไม่ใช่สาธารณะ ควรพิจารณาสิทธิและประโยชน์ของผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างรอบคอบ รวมถึงการติดตั้งผลิตภัณฑ์วีดีโอเฉพาะหลังได้รับความยินยอมจากผู้มีส่วนได้เสียและไม่ติดตั้งผลิตภัณฑ์วีดีโอที่มองไม่เห็นอย่างสูงขึ้นไปโดยไม่มีความรู้สึกรักของผู้อื่น
2. ผลิตภัณฑ์วีดีโอบันทึกภาพเป็นความจริงของกิจกรรมภายในเวลาและพื้นที่ที่กำหนดไว้ ผู้ใช้ควรระบุชื่อผู้คนที่เกี่ยวข้องกับขอบเขตนั้นไว้ให้เห็นถูกต้อง เพื่อหลีกเลี่ยงการละเมิดสิทธิในภาพถ่ายความเป็นส่วนตัวหรือสิทธิทางกฎหมายอื่น ๆ ของผู้อื่นในขณะที่ป้องกันตนเองผ่านผลิตภัณฑ์วีดีโอ ควรระวังเป็นพิเศษเมื่อเลือกเปิดใช้งานฟังก์ชันบันทึกเสียงบนกล้องของคุณ เนื่องจากจะบันทึกเสียงรวมถึงการสนทนาภายในขอบเขตการตรวจสอบ ขอแนะนำให้ประเมินความเป็นไปได้ของแหล่งเสียงทั้งหมดภายในขอบเขตการตรวจสอบเพื่อเข้าใจความจำเป็นและความเหมาะสมก่อนเปิดใช้งานฟังก์ชันบันทึกเสียงอย่างสมบูรณ์
3. ผลิตภัณฑ์วีดีโอที่ใช้สร้างข้อมูลเสียงหรือภาพจากสถานการณ์จริงอย่างต่อเนื่อง อาจรวมถึงข้อมูลชีวภาพเช่นภาพหน้าขึ้นอยู่กับการเลือกคุณสมบัติของผู้ใช้ผลิตภัณฑ์ ข้อมูลดังกล่าวสามารถนำไปใช้หรือประมวลผลได้ ผลิตภัณฑ์วีดีโอเป็นเพียงเครื่องมือเทคโนโลยีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามมาตรฐานทางกฎหมายและจริยธรรมได้ การคุ้มครองและการใช้ข้อมูลที่สร้างขึ้นนั้นเป็นสิ่งที่สำคัญ ดังนั้นผู้ควบคุมข้อมูลไม่เพียงต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องขององค์กรเท่านั้น แต่ยังต้องเคารพกฎระเบียบที่ไม่บังคับเช่นสัญญาอนุธรรมชาติดะหว่างประเทศ มาตรฐานจริยธรรม ธรรมเนียมประเพณี ความสงบเรียบร้อยในสังคม และประเพณีท้องถิ่น นอกจากนี้เราควรให้ความสำคัญกับการปกป้องสิทธิส่วนบุคคลและสิทธิในภาพถ่าย และสิทธิอื่น ๆ ที่เหมาะสม
4. ข้อมูลวีดีโอที่สร้างขึ้นโดยผลิตภัณฑ์วีดีโอตลอดเวลานั้นสำคัญมากเนื่องจากมีสิทธิ์และค่าความต้องการของผู้เกี่ยวข้องหลายฝ่าย ดังนั้นการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและการป้องกันผลิตภัณฑ์จากการเข้าถึงโดยไม่ประสงค์เป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่ง ผู้ใช้และผู้ควบคุมข้อมูลทุกคนควรดำเนินการด้วยมาตรการที่เหมาะสมและจำเป็นทั้งหมดเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการรักษาความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์และข้อมูล หลีกเลี่ยงการรั่วไหลของข้อมูล การเปิดเผยอย่างไม่เหมาะสมหรือการใช้งานผิดประเภ รวมถึงการตั้งการควบคุมการเข้าถึง การเลือกสร้างสภาพแวดล้อมเครือข่ายที่เหมาะสมสำหรับผลิตภัณฑ์วีดีโอ การสร้างและปรับปรุงความปลอดภัยของเครือข่ายอย่างต่อเนื่อง
5. ผลิตภัณฑ์วีดีโอได้มีส่วนช่วยเสริมความปลอดภัยให้กับสังคมของเราอย่างมาก และเราเชื่อว่าพวกเขาจะยังคงเล่นบทบาทที่ดีในหลายๆ ด้านของชีวิตประจำวันของเราต่อไป การใช้ผลิตภัณฑ์เหล่านี้เพื่อละเมิดสิทธิมนุษยชนหรือมีกิจกรรมที่ผิดกฎหมายเป็นการขัดขวางความเป็นศูนย์กลางของคุณค่าในนวัตกรรมเทคโนโลยีและการพัฒนาผลิตภัณฑ์ เราขอส่งเสริมให้ผู้ใช้ทุกคนสร้างวิธีและกฎเกณฑ์ของตนเองในการประเมินและตรวจสอบการใช้ผลิตภัณฑ์วีดีโอ เพื่อให้มั่นใจว่าผลิตภัณฑ์เหล่านี้จะถูกใช้ในทางที่ถูกต้องอย่างมีความสมควรและด้วยความเจตนาดี